



# ACTION & FORMATION SARL

Formule Certification Confort adaptable sur demande.

Accompagnements complémentaires

Les différentes étapes de mise en place de la certification dans votre magasin.	Durée
Etat des lieux.	0.5j (offert)
Sensibilisation de l'encadrement au projet.	0.5j
Accompagnement responsable qualité en magasin.	1j
Accompagnement responsable qualité en visioconférence (modulable avec accompagnement R.Q terrain). 	4 x 0.5j
Formation des auditeurs internes.	1j
Animation table ronde consommateurs.	0.5j
Audit interne.	3j*
<b>Total jours</b>	<b>8 jours</b>
<b>Coût de la prestation : 865€ H.T/jour (hors frais de déplacement)</b>	<b>6920 €</b>

 Animer des Groupes d'Echange et de Réflexion  
(Accueil général, Point Accueil, Caisse, Services généraux, rayons alimentaires, rayons non-alimentaires, concepts).

 Aider à la création de documents spécifiques

 Former les équipes aux engagements de la certification (+ diffusion de documents).

**GRATUIT**  
Notre accompagnement comprend la mise à disposition systématique des documents clé en main.

Certaines prestations sont éligibles au titre de la formation.

\* Le nombre de jours d'audit peut varier en fonction de la taille du magasin et du nombre de concepts à auditer.